



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Reservierungen sowie sonstigen Leistungen zwischen der Bar Amouro, teil der Landhauskeller GmbH, (im Folgenden „Betrieb“) und seinen Gästen. Mit der Reservierung oder Beauftragung gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert.

Reservierungen

Reservierungen können persönlich, telefonisch, schriftlich oder online erfolgen und sind erst mit Bestätigung durch den Betrieb verbindlich.

Der Betrieb ist berechtigt, Reservierungen bei Nichterscheinen oder erheblicher Verspätung (in der Regel ab 15 Minuten ohne Verständigung) anderweitig zu vergeben.

Tischplatzierung

Die Tischzuweisung erfolgt ausschließlich durch den Betrieb und richtet sich nach Gruppengröße, Reservierungslage und betrieblichen Erfordernissen.

Je nach Verfügbarkeit erfolgt die Platzierung an einer gemeinsamen Tafel oder an mehreren nebeneinanderstehenden Tischen.

Eine Platzierung im Gastgarten erfolgt ausschließlich nach vorheriger Vereinbarung. Sofern keine ausdrückliche Vereinbarung getroffen wurde, erfolgt die Platzierung standardmäßig im Innenbereich des Restaurants.

Ein Anspruch auf einen bestimmten Tisch oder Bereich besteht nicht.

Preise und Angebot

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

Das Speisen- und Getränkeangebot unterliegt saisonalen und marktbedingten Schwankungen. Änderungen der Speisekarte sowie geringfügige Anpassungen von Speisen und Preisen bleiben vorbehalten.

Die Konsumation mitgebrachter Speisen und Getränke ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Betriebs gestattet.

Zahlungsbedingungen

Sämtliche Leistungen sind ohne Abzug und sofort vor Ort zu bezahlen.

Stornobedingungen

Stornierungen müssen telefonisch oder schriftlich erfolgen.

Eine kostenfreie Stornierung ist bis spätestens 1 Tag vor dem vereinbarten Termin möglich.

Bei einer Stornierung am Tag der Reservierung sowie bei Nichterscheinen verrechnen wir eine Gebühr in Höhe von € 40,00 netto pro reservierter Person.

Bei Reduktion der Personenanzahl wird diese Gebühr anteilig verrechnet. Für Gruppenreservierungen ab 15 Personen gelten gesonderte Vereinbarungen.

Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzerklärung auf unserer Website einsehbar.

Haftung

Für Garderobe und mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Gerichtsstand

Es wird die Zuständigkeit

des sachlich in Betracht kommenden Gerichts in Graz vereinbart.

General Terms and Conditions (GTC)

These General Terms and Conditions apply to reservations and other services between Bar Amouro, part of Landhauskeller GmbH (hereinafter referred to as the “Establishment”), and its guests. By making a reservation or commissioning services, these General Terms and Conditions are deemed accepted.

Reservations

Reservations may be made in person, by telephone, in writing, or online and are only binding once confirmed by the Restaurant.

The Restaurant reserves the right to reassign reservations in the event of no-show or significant delay (generally from 15 minutes without prior notice).

Table Allocation

Table allocation is carried out exclusively by the Restaurant and depends on group size, reservation status, and operational requirements.

Depending on availability, seating may be arranged at a shared table or at several adjacent tables.

Seating in the garden area or indoors is subject exclusively to prior agreement.

Unless expressly agreed otherwise, seating will be arranged indoors by default.

There is no entitlement to a specific table or seating area.

Prices and Offerings

All prices are stated in euros and include statutory VAT.

Food and beverage offerings are subject to seasonal and market-related changes. The

Restaurant reserves the right to modify the menu as well as to make minor adjustments to dishes and prices..

Consumption of food and beverages brought in by guests is only permitted with the Restaurant's explicit consent.

Payment Terms

All services must be paid in full on site without deduction and are due immediately.

Cancellation Policy

Cancellations must be made by telephone or in writing.

Free cancellation is possible up to 1 day prior to the scheduled appointment.

In the event of cancellation on the day of the reservation or in case of a no-show, we will charge a fee of €40.00 net per reserved person.

In the event of a reduction in the number of persons, this fee will be charged on a pro rata basis.

Data Protection

Information on the processing of personal data can be found in the privacy policy on our website.

Liability

The Restaurant accepts no liability for coats or personal belongings brought onto the premises.

Place of Jurisdiction

The competent court in Graz with subject-matter jurisdiction is agreed as the place of jurisdiction.

Bar
AMOURO

